**KỊCH BẢN PHỎNG VẤN VỀ PHẦN MỀM QUẢN LÝ BÁN HÀNG PHỤ KIỆN**

**Đơn vị khảo sát: Cửa hàng phụ kiện La December**

Chào Anh/Chị, tụi em là sinh viên đại học Trường đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng, tụi em đang thực hiện khảo sát thu thập thông tin cho dự án sắp tới của nhóm mình. Anh/Chị có thể dành chút thời gian cho tụi em được không ạ?

***Câu hỏi 1:*** Anh/Chị có thể giới thiệu một chút về bản thân mình được không ạ?

***Câu hỏi 2:*** Cửa hàng này đã mở cửa kinh doanh được bao lâu rồi vậy ạ?

***Câu hỏi 3:***Vậy quy trình bán hàng của mình thường diễn ra như thế nào vậy ạ?

***Câu hỏi 4:*** Hiện tại cửa hàng có bao nhiêu mặt hàng sản phẩm? Anh/Chị có thể kể tên một số mặt hàng tiêu biểu được không ạ?

***Câu hỏi 5:*** Với lượng khách hàng ổn định như hiện tại, liệu Anh/Chị có đang gặp khó khăn gì trong việc bán hàng cũng như quản lý các sản phẩm trong cửa hàng không?

***Câu hỏi 6:*** Cửa hàng có bao nhiêu nhân viên? Trong việc quản lý nhân viên như là quản lý giờ vào/ra, tính toán tiền lương cho nhân viên thì Anh/Chị sẽ dựa vào việc ghi chép trong sổ hay có máy chấm công tự động nào hay không?

***Câu hỏi 7:*** Hiện tại Anh/Chị có dùng phần mềm quản lý bán hàng nào không?

***Câu hỏi 8:*** Vậy trong khi dùng phần mềm ấy thì Anh/Chị có thấy bất tiện hay gặp phải vấn đề nào khó chịu không?

***Câu hỏi 9:*** Nếu như có một phần mềm quản lý bán hàng có thể giải quyết được vấn đề mà Anh/Chị đang gặp phải, liệu Anh/Chị có hứng thú không?

***Câu hỏi 10****:* Anh/Chị có yêu cầu đặc biệt gì về giao diện phần mềm không? Ví dụ như là tông màu chủ đạo, phông chữ như thế nào? Đơn giản hay bắt mắt?

***Câu hỏi 11:***Anh/Chị có muốn phần mềm tự động cập nhật doanh thu dựa theo số hàng hóa đã bán trong ngày không?

***Câu hỏi 12:*** Anh/Chị có muốn phần mềm phân tích hàng hóa dựa theo đơn hàng đã được bán ra không? Chức năng sẽ hiện ra số lượng sản phẩm đã bán theo từng mặt hàng trong ngày hoặc tháng.

***Câu hỏi 13:*** Anh/Chị có muốn phần mềm có chức năng tổng kết doanh thu cho cửa hàng không?

***Câu hỏi 14:***Vào hàng tuần, hàng tháng, hàng năm sẽ có báo cáo tổng kết doanh thu cho cửa hàng, Anh/Chị có yêu cầu gì về báo cáo không? (Ví dụ như nó là dạng biểu đồ cột, biểu đồ hàng ngang hay bằng văn bản)

***Câu hỏi 15:*** Anh/Chị muốn phần mềm chỉ quản lý bán hàng thôi hay có muốn thêm chức năng nào đó như là quản lý nhân viên, quản lý sản phẩm, quản lý chăm sóc khách hàng không?

***Câu hỏi 16:*** Theo Anh/Chị thì chức năng quản lý nhân viên thì sẽ phải quản lý những gì?

***Câu hỏi 17:*** Trong chức năng quản lý nhân viên thì Anh/Chị muốn chỉ có tài khoản riêng của quản lý hay là cũng có tài khoản riêng cho nhân viên? Nếu có tài khoản riêng cho nhân viên thì tài khoản đó sẽ bị hạn chế những chức năng gì mà chỉ có quản lý mới có thể sử dụng?

***Câu hỏi 18:*** Hiện tại Anh/Chị có kinh doanh online trên kênh nào không ạ?

***Câu hỏi 19:*** Anh/Chị nghĩ thế nào nếu phần mềm có thêm chức năng quản lý bán hàng online ạ? Và nếu có thì Anh/Chị muốn chức năng đó làm những gì?

***Câu hỏi 20:*** Anh/Chị có muốn yêu cầu hay góp ý riêng gì cho phần mềm hay không?

*Vâng, cảm ơn Anh/Chị đã bỏ thời gian, bọn em đã tiếp nhận được thông tin của mình và đó sẽ là cơ sở để bọn em phát triển phần mềm. Xin chân thành cảm ơn.*